POS

SERVICE

UrbanSofa®

7 JAAR

EXTRA BESCHERMING



GEWOON LEVEN. EXTRA ZEKERHEID.

Zorgeloos genieten.

7 jaar lang.

De mooiste momenten gebeuren op je bank. Met de aanvullende POS All-risk Service kies je professionele vlekken- en constructieservice. Ook verkrijgbaar met dekking voor elektrische onderdelen.

VLEKKENSERVICE

CONSTRUCTIESERVICE

ELEKTRA OPTIE

Jouw meubel. Onze zorg.

Van het eerste kopje koffie tot jarenlang zitcomfort. Kies 7 jaar aanvullende service voor het dagelijks leven.



01 VLEKKENSERVICE

Koffie, rode wijn, tomatensaus, chocolade of een ander ongelukje? De vlekkenservice is bedoeld voor het echte leven. Bij gedekte vlekken kun je rekenen op advies en professionele reiniging of behandeling.

02 CONSTRUCTIESERVICE

Een losse naad, haperend mechaniek, overmatig doorzakkende zitting of piepende veren? Onder de constructieservice vallen diverse werkzaamheden aan bekleding, verbindingen, veren en kussens.

EXTRA ZEKERHEID, OOK VOOR ELEKTRA

Heb je een elektrische relaxfauteuil of bank? Kies de POS-variant mét elektra. Denk aan bedieningsmechanieken, motoren en trafo’s. De exacte werkzaamheden staan in je POS-voorwaarden.

Vooraf inspuiten is voor het UrbanSofa POS-concept niet nodig.

Het leven laat sporen na.

En precies daarom is professionele vlekkenservice zo waardevol. Voor textiel, leder en leatherlook gelden de omschreven materiaalvoorwaarden.





DRANKEN

- Koffie
- Thee en chocolademelk
- Cola en vruchtensap
- Wijn
- Bier en likeur

ETEN

- Tomatensaus en jus
- Pindakaas
- Chocoladepasta en jam
- Ketchup en mayonaise
- Curry

MENS & DIER

- Transpiratie
- Huidvet
- Bloed
- Urine
- Braaksel
- Ontlasting

EXTRA BIJ LEDER & LEATHERLOOK

- Kledingafgifte, óók van spijkerbroeken (denim)
- Cosmetica, zoals lippenstift en nagellak
- Balpen, uitwasbare inkt en lijm
- Nadelige invloeden van medicijngebruik
- Craquelé (barstvorming)
- Bijtsporen van huisdieren (eenmalig)
- Brandgaten of brandvlekken (uitsluitend leder)
- Passende verzorgingsproducten voor leder*

OOK BIJ STOF: kleurafgifte door spijkerbroeken (denim) valt onder de POS-vlekkenservice.
Leder en leatherlook: ook extra vlekken en verzorging volgens materiaalvoorwaarden. *Uitzonderingen mogelijk.

7 JAAR CONSTRUCTIESERVICE

Goed zitten. Goed geregeld.

Service voor onverwachte problemen met bekleding, zitcomfort, vering en mechaniek - volgens de gekozen POS-voorwaarden.



WAT VALT ONDER CONSTRUCTIESERVICE?

- Pilling verwijderen bij textiel.
- Bekleding opspannen bij overmatig rimpelen of plooien.
- Vaste zittingen verstevigen of opvullen bij overmatig inzakken.
- Losse kussens verstevigen of opvullen.
- Losgeraakte stiknaden repareren.
- Losgeraakte knopen weer vastzetten.
- Singelbanden aanspannen.
- Nosag-veren of binnenvering herstellen of vervangen.
- Bedieningsmechanieken herstellen.
- Piep- of kraakgeluiden verhelpen.
- Losgeraakte verbindingen vastzetten.
- Losgeraakte verenclips vastzetten.
- Elektrische onderdelen, zoals motoren en trafo’s, herstellen of vervangen.*

OOK ELEKTRISCH COMFORT VERDIENT AANDACHT

*Elektrische onderdelen alleen bij de gekozen servicevariant mét elektra en voor zover gedekt door de POS-voorwaarden.

KIES JOUW SERVICE

7 jaar. Jouw keuze.

Consumentenadviesprijzen inclusief btw, berekend per element. Kies voor service met of zonder elektrische onderdelen.

MEUBEL / ELEMENT	ZE	7 JAAR POS	
BEREKENING PER ELEMENT	EENH.	ZONDER ELEKTRA	MET ELEKTRA
Fauteuil	1,0	€ 49,50	€ 59,50
Draaifauteuil	1,0	€ 49,50	€ 59,50
Relaxfauteuil	2,0	€ 99,00	€ 119,00
Eetkamerstoel	0,5	€ 24,75	€ 29,75
1,5-zits bank of element	2,0	€ 99,00	€ 119,00
2-zits bank of element	2,0	€ 99,00	€ 119,00
2,5-zits bank of element	3,0	€ 148,50	€ 178,50
3-zits bank of element	3,0	€ 148,50	€ 178,50
3,5-zits bank of element	4,0	€ 198,00	€ 238,00
4-zits bank of element	4,0	€ 198,00	€ 238,00
Hoekelement	2,0	€ 99,00	€ 119,00
Hocker	1,0	€ 49,50	€ 59,50
Longchair	2,0	€ 99,00	€ 119,00
Ottoman	2,0	€ 99,00	€ 119,00
Lounge SMALL - afsluitelement	2,0	€ 99,00	€ 119,00
Lounge BIG - afsluitelement	3,0	€ 148,50	€ 178,50
Slaapbank 2-zits	2,0	€ 99,00	€ 119,00
Slaapbank 3-zits	3,0	€ 148,50	€ 178,50
Zitbank 2-zits (tafel max. 160 cm)	1,0	€ 49,50	€ 59,50
Zitbank 3-zits (tafel max. 160 cm)	2,0	€ 99,00	€ 119,00

VOORBEELD: 3-ZITS BANK ZONDER ELEKTRA

7 jaar € 148,50

De serviceprijs van een samengestelde bank bereken je per afzonderlijk element.
Je kiest bij aankoop voor de variant met of zonder elektrische onderdelen.

ZO WERKT POS

Meer genieten. Minder zorgen.

Bij jouw nieuwe UrbanSofa kies je eenvoudig de service die bij je past. En als er iets gebeurt, weet je waar je terechtkunt.





1

KIES BIJ AANKOOP

Kies bij je nieuwe UrbanSofa voor 7 jaar service, met of zonder elektra.

2

REGISTREER

Na registratie ontvang je een persoonlijk POS-servicecertificaat, met alle contactgegevens.

3

MELD EEN PROBLEEM

Een vlek of technisch probleem? Meld dit bij het servicecentrum via je certificaat.

4

WE HELPEN JE

Je krijgt advies. Indien nodig komt een meubelspecialist helpen, volgens de servicevoorwaarden.

GOED OM TE WETEN

VOOR WIE EN WANNEER?

POS sluit je af bij aanschaf van een nieuw meubel. De service is bedoeld voor particulier gebruik; voor projectmatig of commercieel gebruik is vooraf schriftelijke toestemming nodig.

WAT IS UITGESLOTEN?

Oneigenlijk gebruik, opzet, geweld, normale slijtage en gebruikssporen.

LET OP BIJ SPECIALE MATERIALEN

Voor leatherlook kan een kortere vlekkenservice van 3 jaar gelden. Bij geborsteld, geschuurd, gewaxt of geolied leder gelden in het bronconcept speciale verzorgingssets, maar geen vlekkenservice.

Ook buiten de dekking kan een specialist mogelijk helpen. Een eventuele 50% servicekorting moet POS bevestigen.